

当社の個人情報に関する取扱いについて(個人情報保護方針)

代理店名	スペシャリスト・ドクターズ株式会社
------	-------------------

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように、従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(1) 個人情報の取得・利用

当社は、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得・利用します。

(2) 個人情報の利用目的

当社は、以下の保険会社より保険募集業務の委託をうけており、取得した個人情報を、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、当社は情報プラットフォームの開発・運營業等を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲でも利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ① 当社が取り扱う生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供
- ② 当社が上記保険代理業務とは別に営む、妊婦等向け等の商品・サービスの販売、情報プラットフォームに関するサービスの提供

なお、お客様にご案内したメール等のメッセージやビラ等のコンテンツ・当社のウェブサイト(https://www.specialist-doctor.com/child_birth)の閲覧履歴等の情報を分析して、各種商品・サービスのご案内・提供(広告等の配信を含む)をさせていただく場合がございます。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、又はホームページ(アドレス)等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ(以下)に記載してあります。

- 日本生命保険相互会社(HPアドレス:<https://www.nissay.co.jp/>)
- はなさく生命保険相互会社(HPアドレス:<https://www.life8739.co.jp/>)
- FWD 生命保険株式会社(HP アドレス:<https://www.fwdlife.co.jp/>)

(3) 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。その主な内容は以下のとおりです。また、個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

(基本方針の策定)

- 個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令等の遵守の宣言、個人データ安全管理の宣言、当社に対するご照会等についての基本方針として、当方針を策定しています。

(個人データの取扱いに係る規律の整備)

- 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法等について個人データの取扱いに関する規程を策定しています。

(組織的安全管理措置)

- 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、法令や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備・徹底しています。
- 個人データの取扱い状況について、定期的に自己点検を実施しています。

(人的安全管理措置)

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。
- 個人データについての秘密保持に関する事項を社内規程に記載しています。

(物理的安全管理措置)

- 個人データを取り扱う区域において、部外者の立ち入りを制限し、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。

(技術的安全管理措置)

- アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- 個人データを取り扱うシステムについて、外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(4) 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体、又は財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難あるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く)

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したときは、個人情報保護法その他関連法令・ガイドライン等に定めるところに従い、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

(5) センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪により害を被った事実その他ご本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報)、並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活に関する情報(センシティブ情報)を個人情報保護法その他の関連法令、ガイドライン等に規定する場合を除くほか、取得、利用又は第三者提供しません。

(6) 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様から、当社の管理する保有個人データの開示(第三者提供に関する確認・記録の開示を含みます)、訂正又は利用停止等に関してご請求があった場合には誠実な対応に努めます。また、個人情報が保険会社等の保有個人データである場合には、代理店には開示権限がないため、速やかに当該保険会社等に取次を行います。

(7) 当方針の変更

当方針の内容は、法令その他当方針に別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。

当社が別途定める場合を除いて、変更後の個人情報保護方針は、当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

(8) 当社に対するご照会窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また、保険事故に関するご照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券・契約内容通知書に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

記

■ お問い合わせ窓口先

代理店（所在地）東京都港区新橋 1-12-9 新橋プレイス 6F

（名 称）スペシャリスト・ドクターズ株式会社

（代表者）塩飽哲生

電 話 050-1720-9921（受付時間：月曜日～金曜日 9時～17:00 時）

（電子メールアドレス：e-mail: info@specialist-doctor.com）

最終更新日 2024 年 8 月 19 日